

## ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

в ООО «ВЕГА»

### 1. ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ.

Пациент может получить предварительную информацию об оказываемых услугах, их стоимости, порядке оплаты и т. д. у администратора ООО «ВЕГА» непосредственно или по телефону: +7(983-602-1001)

Пациент записывается у администратора на первичный осмотр и консультацию к врачу соответствующей специальности 5 предварительно по телефону или лично. День и время приема пациент выбирает из имеющихся свободных по согласованию с администратором. Пациент является на прием к врачу в назначенное время. Если пациент не может прийти в назначенное время, он должен заранее предупредить об этом администратора. В случае опоздания пациента более чем на 15 минут, прием может быть отменен. В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, администратор предупреждает об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом.

Пациентам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения *лечение не проводится.*

Прием по острой боли ведется по мере высвобождения соответствующего врача.

### 2. ПРИЕМ ПАЦИЕНТА

Пациент заходит в кабинет только по приглашению лечащего врача или медицинской сестры. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний.

Во время первичного осмотра врач устанавливает предварительный диагноз, определяет методы, объем, прогноз лечения и его приблизительную смету, о чем подробно информирует пациента. Также пациент предупреждается о возможных осложнениях в процессе и после лечения. Результаты осмотра фиксируются в медицинской карте. По просьбе пациента ему может быть распечатан рекомендованный план лечения, в т.ч. финансовый.

При повторных обращениях пациента врач-специалист оценивает динамику состояния организма пациента, оценивает клиническую эффективность проводимых медицинских вмешательств и выполнение пациентом врачебных рекомендаций и назначений и при наличии медицинских показаний вносит коррективы в проводимое лечение, выполняет медицинские процедуры и манипуляции для коррекции выявленных нарушений и дефектов; контролирует проведение назначенных медицинских процедур средним медицинским персоналом.

Необходимым условием для начала лечения является информированное согласие пациента на медицинское вмешательство. При отказе пациента от медицинского

вмешательства ему разъясняются возможные последствия, что оформляется в информированном согласии.

Некоторые записи в медицинской карте и информированном согласии должны заверяться подписью пациента, что означает его согласие с содержанием записи (план лечения, проделанные работы, направления к другим специалистам, рекомендации врача, возможные осложнения, стоимость лечения, прогноз лечения и т.д.)

Медицинские карты, оформленные ООО «ВЕГА», являются собственностью организации и хранятся в регистратуре. При необходимом<sup>™</sup> пациенту в 10-дневный срок выдается выписка из медицинской карты (после письменного заявления). В случае необходимости пациент может быть направлен в другое медучреждение для проведения специальных исследований, процедур или операций (например, для проведения физиотерапевтических процедур, и т. д.) В этом случае ООО «ВЕГА» выписывает соответствующее направление и/или медицинское заключение.

При выявлении врачом-специалистом состояний, требующих оказания медицинской помощи, не оказываемой в ООО «ВЕГА» пациент направляется в медицинские организации, оказывающие медицинскую помощь соответствующего профиля.

Необходимым условием для проведения лечения является точное соблюдение пациентом всех предписаний и рекомендаций врача. Лечащий врач может отказаться от наблюдения и лечения пациента в случаях несоблюдения пациентом правил Порядка предоставления платных Медицинских услуг ООО «ВЕГА».

***Во время приёма пациент не должен пользоваться мобильным телефоном!  
Телефон должен быть отключен!***

### **3. ОПЛАТА**

Оплата медицинских услуг производится в рублях через кассу ООО «ВЕГА».

Первичный осмотр и консультация являются платными. Общая стоимость лечения определяется планом лечения, составляемому врачом. План лечения является

приблизительной сметой. По просьбе пациента врач может распечатать и выдать на руки план лечения. Если возникла необходимость изменений в плане лечения, врач предупреждает об этом пациента.

Пациент оплачивает лечение после каждого приема, если иной порядок оплаты не оговорен в соответствующей Спецификации к договору. Оплата осуществляется за проделанные в данное посещение манипуляции по расценкам действующего на момент оплаты прейскуранта.

Цены и структура прейскуранта могут корректироваться и не привязаны к дате подписания договора. В случае длительного перерыва в лечении об изменении цен пациент осведомляется перед очередным приемом у врача. В случае внесения предоплаты (аванса) цены остаются фиксированными на весь период лечения.

#### **4. ГАРАНТИЯ**

Гарантия на оказываемые медицинские консультативные услуги не предоставляется.